

# AUMENTO DEL ACCESO AL EMPLEO

Nuevas oportunidades para personas con discapacidad que buscan empleo

Informe anual 2023-2024

## Contenido

Consejo de Rehabilitación de Florida .....	5
Acerca del FRC .....	5
Misión del FRC.....	5
Visión del FRC .....	5
Fechas de foros públicos del FRC en 2024.....	5
Miembros del FRC .....	5
Mensaje del Presidente del FRC.....	6
Cómo convertirse en miembro del Consejo.....	8
Resumen de las recomendaciones del Consejo al Plan Estatal Combinado 2024-2028.....	9
RECOMENDACIÓN 1: Reclutamiento y retención de consejeros.....	9
Recomendación 2: Transición .....	9
RECOMENDACIÓN 3: Estrategias de extensión comercial.....	10
RECOMENDACIÓN 4: Derechos y resolución de conflictos .....	10
RECOMENDACIÓN 5: Conciencia pública y difusión .....	10
RECOMENDACIÓN 6: Personas con las discapacidades más significativas .....	11
RECOMENDACIÓN 7: Desempeño general de la agencia .....	11
RECOMENDACIÓN 8: Trabajo por cuenta propia y personalización del empleo.....	11
Encuesta de opinión para clientes.....	12
Premio Steven R. Wise.....	13
Acerca del premio Wise .....	13
Ganadores anteriores .....	14
Cómo convertirse en cliente de VR.....	15
¿Quiénes son admisibles para recibir servicios de VR?.....	15
¿Qué servicios tiene la VR para los jóvenes? .....	15
¿Cómo puedo solicitar la participación?.....	15
Mensaje de la Directora de VR.....	16
Resumen del programa.....	16
Historia de éxito: William Espinoza.....	18
Resumen de datos de VR de 2023-2024.....	19
Métricas generales.....	19
Los 3 tipos de trabajo principales.....	19
Estadísticas demográficas de los clientes.....	19
Grupos etarios .....	19
Raza de los clientes atendidos.....	19

Categoría de discapacidad principal de los clientes atendidos .....	19
Medidas de rendimiento de WIOA.....	19
Historia de éxito: YourTEK Professionals.....	20
Prácticas prometedoras en salud mental .....	20
Beneficios de la IPS para los participantes .....	20
Beneficios de la IPS para los proveedores .....	20
Servicios de Transición Previa al Empleo .....	21
¿Qué son los Servicios de Transición Previa al Empleo? .....	21
¿Quiénes son admisibles para recibir Pre-ETS?.....	21
¿Cuál es la definición de estudiante con discapacidad?.....	21
¿Cuál es la diferencia entre potencialmente admisible y admisible?.....	21
¿Cuáles son los cinco Pre-ETS obligatorios? .....	21
¿En qué se diferencian los Pre-ETS de los servicios disponibles en la escuela? .....	21
¿Cuáles son los beneficios de los Pre-ETS? .....	22
Datos clave de los Pre-ETS.....	22
Historia de éxito: Christine Gerard .....	22
Historia de éxito: Austin Henson .....	22
Campamentos de carreras laborales .....	23
Historia de éxito: Hyatt Place en el aeropuerto de Pensacola .....	23
Recompensa al progreso de los estudiantes: Adquisición de habilidades medibles .....	23
¿Qué es la adquisición de habilidades medibles o MSG (measurable skill gain)?.....	23
¿Por qué es importante la MSG?.....	24
¿Cómo se calcula la MSG?.....	24
¿Cuáles son los cinco tipos de MSG?.....	24
¿Cómo apoya la VR a los estudiantes para lograr la MSG?.....	24
Porcentaje de participantes con una MSG en 2023-2024: .....	24
Retención de personal de calidad: Cambios positivos en la tasa de vacantes de la VR.....	26
Historia de éxito: Zachary Hoaglund .....	26
Cómo convertirse en un proveedor de VR .....	27
¿Qué es un proveedor? .....	27
Servicios de Rehabilitación Vocacional.....	27
Definición de datos y siglas.....	28



# Consejo de Rehabilitación de Florida

## Acerca del FRC

El Consejo de Rehabilitación de Florida o FRC (Florida Rehabilitation Council) forma parte de una red de consejos estatales de rehabilitación que se crearon a través de las Enmiendas de 1992 a la Ley de Rehabilitación de 1973. El FRC se creó para ayudar a la Rehabilitación Vocacional o VR (Vocational Rehabilitation) en cuestiones de planificación y desarrollo de programas y servicios de rehabilitación en todo el estado, y para recomendar mejoras a los programas y servicios. Los miembros del FRC son designados por el gobernador. Para obtener más información sobre cómo convertirse en miembro del FRC o sobre las expectativas de la membresía, visite [www.RehabWorks.org](http://www.RehabWorks.org) o comuníquese con el FRC al 850-245-3397.

## Misión del FRC

El FRC se compromete a aumentar el empleo, potenciar la independencia y mejorar la calidad de vida de los habitantes de Florida con discapacidades.

## Visión del FRC

Asociarse para crear oportunidades de empleo para todas las personas con discapacidades en puestos competitivos de su elección.

## Fechas de foros públicos del FRC en 2024

Para obtener información actualizada, visite la página de Calendario y eventos del FRC: <https://www.rehabworks.org/frc/frc-events.html>.

## Miembros del FRC

- Kelly Rogers, Directora de VR
- Andy Houghton, Presidente del Consejo
- Tammy Davis, Vicepresidenta Primera y Presidenta del Comité Legislativo de Conocimiento Público
- Delaina Parrish, Vicepresidenta Segunda
- Lisa Mason, representa a los proveedores de rehabilitación de la comunidad
- Jose Morales, representa a las personas con discapacidad
- Allison Klein, representa el Programa de Asistencia para Clientes con Derechos por Discapacidad
- Darlene Laibl-Crowe, representa a las personas con discapacidad
- Matt Motko, representa a los proveedores de rehabilitación de la comunidad

- Christopher Romero, Presidente del Comité de Evaluación y Planificación
- Matti Wiczorek, representa a los candidatos/beneficiarios actuales o anteriores de servicios de VR
- Denis Roy, representa a las personas con discapacidad

## Mensaje del Presidente del FRC

En nombre del Consejo de Rehabilitación de Florida, me complace presentar el Informe anual 2023-2024, Aumento del acceso al empleo: Nuevas oportunidades para personas con discapacidad que buscan empleo.

Habiendo recién terminado mi último período como presidente, estoy muy orgulloso del trabajo del Consejo de Rehabilitación de Florida y la Rehabilitación Vocacional para promover una relación laboral estrecha con una amplia coalición de partes interesadas comprometidas a promover la inclusión y la excelencia en el programa de VR. También quiero dar mis agradecimientos y reconocimiento al liderazgo de VR por apoyar el papel del Consejo en la revisión, el análisis y el asesoramiento del programa de VR, y por brindar información más detallada sobre las experiencias y las voces de los clientes y las partes interesadas de VR. Algunos de los logros del FRC durante el último año incluyen los siguientes:

- El FRC, en asociación con la VR, creó una nueva encuesta de opinión para clientes, a través de la cual se recibieron y se analizaron datos. Esta información ayudará a dar forma a las recomendaciones del Consejo para promover las mejores prácticas en las políticas y los procesos mediante sugerencias basadas en datos y compartiendo la perspectiva única de cada miembro del consejo desde la circunscripción a la que representa.
- El FRC promovió aumentos salariales para el personal de VR en el Plan Estatal 2020-2024. Esta recomendación se hizo realidad este último año cuando la Legislatura de Florida y el gobernador Ron DeSantis aprobaron un aumento salarial histórico para el personal de primera línea de VR en la sesión legislativa 2022-2023.
- El FRC buscó oportunidades para promover y conectar la unidad de relaciones comerciales de VR con empresas de Florida que buscan candidatos calificados para puestos de trabajo, así como para mejorar las oportunidades de empleo y capacitación para las personas con discapacidad.
- El FRC desarrolló una lista extensa de recomendaciones para la sección de servicios de VR del Plan Estatal Combinado 2024-2028 de Florida.
- El FRC priorizó aumentar el conocimiento sobre el programa de VR mediante la colaboración con la VR para promover oportunidades de difusión y la creación de diversos materiales de marketing.
- EL FRC llevó a cabo cuatro reuniones trimestrales e incentivó la facilitación de información y la coordinación entre socios para fortalecer las conexiones y maximizar la alineación de los servicios.

Ahora que le damos la bienvenida a Tammy Davis como nueva Presidenta del Consejo de Rehabilitación de Florida, estoy seguro de que el FRC continuará el progreso que hemos hecho para fomentar la participación de la comunidad de VR y, juntos, hacer que el Programa de Rehabilitación Vocacional de Florida sea el líder reconocido en ayudar a las personas con discapacidad a encontrar y conservar empleos significativos. Si quiere saber más sobre el FRC o sobre postularse para

convertirse en miembro, visite nuestra página web en <https://www.rehabworks.org/frc/frc-about.html> o comuníquese con nosotros mediante [FRCCustomers@vr.fldoe.org](mailto:FRCCustomers@vr.fldoe.org).

Atentamente,

Andrew Houghton, presidente

Consejo de Rehabilitación de Florida

# Cómo convertirse en miembro del Consejo

La ley federal que regula la membresía exige que ciertas categorías de partes interesadas estén representadas en el consejo (p. ej., empresas, proveedores de rehabilitación de la comunidad y grupos de discapacidad). Estas designaciones las hace la Oficina Ejecutiva del Gobernador. Las personas que desempeñan un cargo en el FRC representan a los siguientes grupos de partes interesadas y aportan sus perspectivas y conocimientos sobre las oportunidades y los desafíos de las personas con discapacidad y de los grupos de partes interesadas a los que representan.

- Empresas, industria y mano de obra
- Proveedor de servicios del programa de rehabilitación de la comunidad
- Personas y grupos de discapacidad
- Centro de Información y Capacitación para Padres
- Consejo Estatal de Inversión en la Fuerza Laboral
- Candidatos actuales o anteriores para los servicios de VR
- Consejero de VR
- Consejo de Vida Independiente de Florida o FILC (Florida Independent Living Council)

Los miembros del FRC trabajan en una asociación estratégica con la VR para aumentar el empleo de las personas con discapacidad en los trabajos integrados y competitivos que ellos elijan y para mantener sus habilidades y capacidades.

Si desea postularse para trabajar en el FRC, envíe una carta de intención y su currículum a [FRCCustomers@vr.fldoe.org](mailto:FRCCustomers@vr.fldoe.org).

# Resumen de las recomendaciones del Consejo al Plan Estatal Combinado 2024-2028

El FRC brindó los siguientes comentarios y recomendaciones para la sección de servicios de VR del Plan Estatal Combinado 2024-2028 de Florida de acuerdo con los requisitos de las regulaciones estatales y federales.

El FRC celebra el aumento presupuestario del año fiscal 2023 para la compensación del personal de la División de Rehabilitación Vocacional de Florida o FDVR (Florida Division of Vocational Rehabilitation) y espera que tenga como resultado un aumento del reclutamiento, la contratación y la retención del personal. Para identificar el impacto de este aumento, el FRC recomienda que la VR realice un seguimiento correlativo continuo en relación con el reclutamiento, la contratación y la retención del personal. El FRC considera que el aumento de compensación es un paso positivo e insta a la VR a que siga explorando aumentos salariales y no salariales adicionales para todo el personal.

El FRC recomienda que la VR continúe sus iniciativas de extensión con los socios y reinstituya las reuniones trimestrales o semestrales con los socios en todo el estado para aumentar y mejorar la comunicación y la relación laboral entre la VR y los proveedores de rehabilitación de la comunidad o CRP (community rehabilitation providers), lo cual incluye la sincronización de los servicios provisionales y los procesos de facturación.

Además, el FRC resalta la necesidad de que la VR aumente la calidad de los resultados laborales para los participantes de VR y de que la VR siga participando en iniciativas para reducir las colocaciones que ocurren principalmente en empleos no especializados y con baja remuneración que tienen tasas de rotación de empleados históricamente altas. El FRC también apoya las iniciativas para reducir la cantidad de tiempo que actualmente les toma a los participantes de VR atravesar el proceso de desarrollo del plan y determinación de admisibilidad del solicitante de VR para el Plan Individualizado de Empleo o IPE (Individualized Plan for Employment).

El FRC espera poder continuar cumpliendo con los requisitos estatutarios de acuerdo con la Sección 413.405 de los Estatutos de Florida en relación con la revisión, el análisis y el asesoramiento a la VR mientras planifica, desarrolla y mejora sus programas.

## RECOMENDACIÓN 1: Reclutamiento y retención de consejeros

- Trabajar para aumentar los incentivos salariales y no salariales para todo el personal.
- Crear más oportunidades de capacitación en persona.
- Desarrollar una conexión más fuerte entre el personal de campo y la administración para ayudar a mejorar la capacidad del personal y abordar las inquietudes de reclutamiento y de retención actuales.
- Informar sobre la eficacia de estas iniciativas durante las reuniones trimestrales del FRC.

## Recomendación 2: Transición

- Seguir fomentando el contacto y la asistencia tempranos para todos los estudiantes con discapacidad en el marco de un Programa Educativo Individualizado o IEP (Individualized Educational Program) o un Plan 504.

- Seguir ampliando y aumentando la oferta de carreras laborales para que incluya la exploración vocacional, la capacitación técnica, las prácticas y preprácticas laborales registradas con el fin de incentivar a los estudiantes en transición a que consideren la identificación temprana de opciones postsecundarias.
- Evaluar las políticas y las prácticas que podrían crear barreras durante la transición de la educación al empleo, e informar sobre ellas.
- Restablecer los proyectos de tutoría de pares en todo el estado para los jóvenes y los estudiantes con discapacidad, e identificar proveedores de servicios que ayuden a implementar los proyectos en todo el estado.
- Identificar oportunidades para desarrollar estrategias de marketing que estén mejor dirigidas a todos los estudiantes, directores de educación para estudiantes especiales, maestros, consejeros estudiantiles y padres, que incluyan materiales digitales y de otros tipos.
- Explorar la expansión de sitios del Proyecto SEARCH en el estado en la medida que lo permitan los recursos.

### RECOMENDACIÓN 3: Estrategias de extensión comercial

- Evaluar el sistema existente para que la FDVR fortalezca las iniciativas con líderes comerciales para mejorar los empleos con ingresos medios y la retención en empleos orientados a carreras profesionales, lo cual incluye aumentar las asociaciones.
- Mantener el foco en las fortalezas de los participantes y desarrollar herramientas para comunicarse de manera eficaz y precisa con los posibles empleadores.
- Considerar incluir instancias de preprácticas laborales registradas, así como de prácticas laborales registradas.

### RECOMENDACIÓN 4: Derechos y resolución de conflictos

- Asegurarse de que todo el personal y los participantes de la FDVR estén al tanto y dispongan de las opciones de los servicios del Programa de Asistencia al Cliente o CAP (Client Assistance Program) de Disability Rights Florida y la Oficina del Defensor del Pueblo de la FDVR. Esta información debe brindarse a través de una mayor colaboración y de interacciones adicionales, que incluyen que el personal de la FDVR colabore con el CAP y brinde cartas de decisión con las políticas y los derechos de apelación.

### RECOMENDACIÓN 5: Conciencia pública y difusión

- Antes de publicar los materiales de marketing, trabajar con el personal de marketing de la FDVR para revisar que se utilice un lenguaje de persona primero y que se represente a las personas con discapacidad de forma auténtica.
- Explorar la colaboración con la Oficina de Educación Excepcional y Servicios Estudiantiles del Departamento de Educación de Florida para mejorar el alcance a los estudiantes con discapacidad y sus padres.
- Explorar la colaboración con entidades sanitarias para ampliar el conocimiento sobre la FDVR.

## RECOMENDACIÓN 6: Personas con las discapacidades más significativas

- Examinar formas creativas de abordar las barreras de transporte en todo el estado para apoyar mejor los resultados de empleo de los participantes de VR.

## RECOMENDACIÓN 7: Desempeño general de la agencia

- Explorar mejoras en la comunicación de datos sobre el desempeño de la FDVR en áreas específicas, que incluyen el enlace rápido y la desatención y subatención de los participantes.
- Aumentar la calidad de los resultados laborales para los participantes de VR, como reducir los empleos no especializados y con baja remuneración que tienen tasas de rotación de empleados históricamente altas, y aumentar los empleos con ingresos medios más altos y la retención en empleos orientados a carreras profesionales.
- Aumentar la coordinación con agencias federales y estatales, lo cual incluye crear un sistema que integre la información y los servicios.
- Garantizar que los servicios de planificación de beneficios se brinden a los participantes de VR, así como a los jóvenes y los estudiantes con discapacidad antes de que terminen la educación secundaria, para que puedan tener el conocimiento necesario para tomar decisiones informadas en relación con la búsqueda de empleo autosuficiente.
- Reinstaurar las reuniones trimestrales o semestrales con los socios en todo el estado para aumentar y mejorar la comunicación y la relación laboral entre la FDVR y los CRP.
- Monitorear, controlar y revisar la demanda frente a la capacidad de cumplimiento de la referencia para categorías de servicios de ingeniería de rehabilitación por tipo de servicio y área geográfica.
- Aumentar o mejorar la sincronización de los servicios provisionales y los procesos de facturación con los proveedores de servicios de empleo autorizados por la FDVR.

## RECOMENDACIÓN 8: Trabajo por cuenta propia y personalización del empleo

- Evaluar los servicios actuales de trabajo por cuenta propia y compararlos con otros programas de Florida enfocados en el emprendimiento para mejorar el cumplimiento de los objetivos de empleo de los participantes de VR. Estudiar formas de racionalizar y agilizar la prestación de servicios de trabajo por cuenta propia.
- Seguir desarrollando la capacidad para la personalización del empleo y los proyectos de innovación y expansión para incluir a las poblaciones desatendidas y subatendidas.
- Garantizar que los servicios de planificación de beneficios se brinden a los participantes de VR para que tengan el conocimiento necesario para tomar decisiones informadas en relación con la búsqueda de empleo por cuenta propia y el emprendimiento.

# Encuesta de opinión para clientes

El FRC debe revisar y analizar la eficacia de las funciones de la agencia FDVR, los servicios de rehabilitación y los resultados de empleo alcanzados por las personas admisibles, incluida la disponibilidad de beneficios de salud y otros beneficios de empleo, y la satisfacción de los clientes con ellos. El FRC y la FDVR utilizan los datos de la encuesta de opinión para clientes para centrarse en áreas de excelencia específicas para su reconocimiento, así como en oportunidades de mejora específicas.

Más del 70 % de las personas encuestadas indicaron lo siguiente:

- Estaban satisfechas en general con la asistencia de la FDVR (75.9 %).
- La asistencia las ayudaría a alcanzar objetivos profesionales a largo plazo (73.3 %) y seguridad financiera (70.1 %).
- Su consejero entendió sus necesidades (78.6 %) y les brindó información útil para ayudarlas a seleccionar un objetivo laboral (71.1 %).

Más del 80 % de las personas encuestadas indicaron que su consejero:

- las escuchó (81.2 %),
- las trató con dignidad y respeto (86.7 %).

Cuando se les preguntó si recomendarían la FDVR a otras personas, el 80.5 % de las personas encuestadas indicaron que lo harían.

## Premio Steven R. Wise

**Diana Adams** participa de forma proactiva en iniciativas gubernamentales y comunitarias que empoderan a las personas con discapacidad y mejoran su vida. Tiene la distinción de convertirse en el miembro electo más joven del concejo municipal de su ciudad. Diana usa su puesto para abogar por cambios en las políticas tanto a nivel local como estatal para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. El año pasado, Diana organizó una iniciativa colaborativa entre la ciudad de West Melbourne y el condado de Brevard para instalar un cruce peatonal con audio en una importante intersección cerca de un centro de vida independiente asequible para 125 adultos con discapacidad. Habla frecuentemente con empresas, organizaciones y asociaciones cívicas sobre la importancia de fomentar un entorno que no solo incluya a las personas con discapacidad, si no que busque apoyarlas y empoderarlas de forma activa.

Diana también se desempeña como secretaria y tesorera en el consejo de la organización sin fines de lucro Space Coast Field of Dreams. Ha demostrado una visión estratégica para las mejoras sistémicas a largo plazo en estos puestos, en particular, en su apoyo a la creación y la contratación de un coordinador de poblaciones especiales. Sigue avanzando la misión de la organización haciendo que las oportunidades recreativas sean más accesibles mediante la promoción del bienestar físico y las redes de contacto sociales para niños y adultos.

Las iniciativas de Diana contribuyen a un entorno de apoyo que fomenta el empoderamiento continuo y la participación en la comunidad de las personas con discapacidad.

**Kathy Davis** tiene más de 15 años de experiencia en brindar servicios valiosos a personas con discapacidad. Como antigua consejera de VR con gran experiencia en la planificación estratégica, el diseño de programas, la gestión de cambios y la implementación de proyectos, Kathy ha demostrado una pasión enorme por ayudar a las personas de su comunidad. Se ha desempeñado durante varios años como gerente de relaciones comerciales y, actualmente, es jefa adjunta de la Oficina de Servicios de Campo. Ambos roles le brindaron a Kathy la oportunidad de seguir promoviendo la independencia de las personas con discapacidad de forma activa.

Incluso antes de trabajar con la VR, Kathy tenía la determinación de ser un miembro productivo de su comunidad. Se desempeñó como especialista de empleo en la División de Servicios para Ciegos de Carolina del Norte, donde era responsable de la interacción comercial, la capacitación de personal y socios del sector, la investigación y la traducción de conocimientos, el seguimiento legislativo y regulatorio, y el reembolso del Seguro Social.

Kathy ha promovido la participación en todo el estado a través de eventos de cámaras de comercio y ha brindado capacitación educativa a empresas para prepararlas para contratar personas con discapacidad. Ha demostrado una pasión sincera por ayudar a las personas a transformar su vida a través de la educación y el trabajo. Kathy representa los ideales más altos de un profesional de la rehabilitación y defiende constantemente la visión y la misión de la Rehabilitación Vocacional.

### Acerca del premio Wise

Todos los años, el FRC presenta el premio Stephen R. Wise Advocacy Award a personas cuya pasión y cuyos logros profesionales a través del servicio público hacen una diferencia significativa en la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Este premio reconoce la dedicación de los líderes y defensores a la causa de ayudar a las personas con discapacidad a lograr la independencia y la dignidad a través del empleo significativo.

## Ganadores anteriores

**2023** Lori Fahey (Fundadora, The Family Café)

Jessica Dollard (Supervisora de unidad de VR)

**2022** James “Chip” Byers (Propietario, Rita’s Italian Ice), Isabel Garcia (Presidenta/Directora Ejecutiva, Parent to Parent of Miami)

**2021** Lileana de Moya (Fundadora, de Moya Foundation), diputada Allison Tant (Cámara de Representantes de Florida, Distrito 9)

**2020** Ann Siegel, JD (Directora legal, Disability Rights Florida)

# Cómo convertirse en cliente de VR

Si usted es una persona con discapacidad que busca encontrar, mantener o avanzar en una carrera laboral, la VR puede ayudarlo. La VR es una división del Departamento de Educación de Florida cuya misión es ayudar a las personas con discapacidad de 14 años o más a conseguir un empleo competitivo e integrado.

## ¿Quiénes son admisibles para recibir servicios de VR?

La admisibilidad se determina caso por caso por un consejero de VR. Para ser admisible para recibir servicios de VR, debe tener una discapacidad física o mental que represente una barrera significativa para el empleo, y necesitar los servicios de VR para conseguir, mantener o avanzar en un trabajo o una carrera laboral. Si usted recibe el Seguro por Incapacidad del Seguro Social o la Seguridad de Ingreso Suplementario por su discapacidad, y planea buscar empleo, se presume admisible para recibir servicios de VR.

## ¿Qué servicios tiene la VR para los jóvenes?

Los Servicios de Transición Previa al Empleo o Pre-ETS (Pre-Employment Transition Services) ofrecen a los estudiantes con discapacidad un comienzo temprano en la exploración laboral y la preparación para la vida adulta. Todos los estudiantes de 14 a 21 años de edad con discapacidad tienen la oportunidad de participar en los siguientes servicios:

- asesoramiento en la exploración de trabajos;
- asesoramiento educativo postsecundario;
- preparación para la autorrepresentación y tutoría de pares;
- capacitación de preparación para el empleo; y
- experiencias de aprendizaje basadas en el trabajo.

## ¿Cómo puedo solicitar la participación?

Comuníquese con su oficina local de VR para enviar un formulario de derivación. Puede encontrar su oficina local en [Rehabworks.org](http://Rehabworks.org).

## Mensaje de la Directora de VR

Como nueva directora de VR, estoy agradecida por el trabajo que mis predecesores realizaron para desarrollar la división. Hoy, la VR es más estable y responsable desde el punto de vista fiscal, y recibe a más habitantes de Florida con discapacidad que acuden a la VR para recibir asistencia. Podemos atribuir estas mejoras al esfuerzo realizado por el personal de campo y el apoyo del liderazgo del estado y la división en diversas iniciativas clave.

Los aumentos de salario para el personal de VR recibieron el apoyo tanto de la Legislatura de Florida como del gobernador DeSantis. El aumento permitió que la división retuviera personal y contratara consejeros y supervisores nuevos. En general, la VR redujo su tasa de vacantes para el personal de campo de 23 % a 14.13 % en el último año del programa.

Nuestra inversión en la capacitación de personal aumentó significativamente e incluye aprendizaje profesional dirigido a líderes de todos los niveles de la división. La capacitación estatal para supervisores que se llevó a cabo en abril de 2024 sentó las bases para una colaboración más estrecha con los socios de nuestro departamento y preparó al personal para una capacitación intensiva sobre regulaciones federales para la administración de la subvención de la VR.

La división también ha tomado pasos concretos para mejorar la comunicación y las relaciones con nuestros proveedores y con la comunidad de personas con discapacidad en general. Las sesiones informativas de rutina, los comités asesores y la creación de reglas para aclarar los requisitos y las expectativas sirven para avanzar nuestras prácticas comerciales a fin de obtener mejores resultados de empleo para las personas con discapacidad.

Espero poder concretar mi visión de mejorar los resultados de empleo y capacitación para los habitantes de Florida con discapacidad de cara al futuro.

## Resumen del programa

La VR evalúa, planifica, desarrolla y brinda servicios a las personas con discapacidad de acuerdo con sus fortalezas, recursos, prioridades, inquietudes, habilidades, capacidades, intereses y decisiones informadas únicos para que puedan prepararse para un empleo competitivo e integrado, participar en él y lograr la autosuficiencia económica (34 CFR 361.76).

Para lograrlo, la división ofrece varios programas y servicios, que incluyen Pre-ETS, servicios de empleo general y con apoyo, trabajo por cuenta propia y trabajo por cuenta propia con apoyo, el programa Ticket to Work (Administración del Seguro Social), servicios para personas sordas, con dificultades auditivas y sordociegas, el Programa de Vida Independiente y el programa de Relaciones Comerciales.

Nuestros servicios y programas hacen hincapié en un enfoque de doble clientela. Queremos ser el primer lugar al que acuden las personas con discapacidad cuando buscan empleo y un recurso principal para los empleadores que necesitan empleados calificados.

Cualquier persona, independientemente del tipo de discapacidad que tenga, puede ser derivada a la VR y para recibir servicios de VR. Si la persona reúne los requisitos, nuestra agencia hace lo siguiente:

- Brinda orientación y asesoramiento en relación con el empleo y la discapacidad.
- Ayuda a los clientes a identificar objetivos profesionales y la capacitación y los servicios necesarios para alcanzar ese objetivo.
- Conecta a los clientes con trabajos y carreras laborales que se adaptan a sus fortalezas, intereses, habilidades y decisiones informadas.

El programa de Relaciones Comerciales de VR crea y mantiene relaciones colaborativas con empresas e industrias a través de servicios eficaces impulsados por las necesidades de los empleadores. Los representantes de relaciones comerciales personalizan los servicios de los empleadores para asistir a los empleadores a reclutar, contratar, promover y retener a personal calificado con discapacidades.

Nuestro programa tiene efectos positivos de gran alcance tanto para los clientes de VR como para la economía de Florida.

# Historia de éxito: William Espinoza

Durante el año escolar del año fiscal 2022-2023, el 6 % del número total de estudiantes con discapacidad de Florida tenía algún tipo de discapacidad intelectual<sup>1</sup>. William Espinoza fue uno de esos estudiantes con un objetivo laboral en mente para su futuro.

William, un estudiante de 21 años de la Escuela Schoolhouse Preparatory de Miami, solicitó y recibió servicios de transición de VR en 2021. Después de graduarse de la escuela secundaria en mayo de 2023, recibió orientación y asesoramiento, capacitación de transición previa al empleo y servicios de empleo con apoyo con la ayuda de su consejera, Rositania Sanchez. William siguió sus consejos con constancia y estaba muy motivado para encontrar un trabajo.

Su persistencia rindió frutos cuando el Baptist Hospital lo contrató como técnico ambiental con la ayuda de su proveedor de colocación de DMF Employment Opportunities. Hoy, William trabaja 15 horas por semana.

“El Sr. Espinoza es una persona increíble; es tranquilo, pero puede hacer su trabajo”, dice su preparador laboral de DMF Employment Opportunities. “Viene al trabajo todos los días; llega temprano, nunca tarde y siempre a tiempo. El Sr. Espinoza siempre tiene una sonrisa en el rostro”.

<sup>1</sup> COE, *Students with Disabilities* [Estudiantes con discapacidad] (n.d.).  
<https://nces.ed.gov/programs/coe/indicator/cgg/students-with-disabilities>

# Resumen de datos de VR de 2023-2024

## Métricas generales

- **3920** clientes obtuvieron empleos competitivos e integrados.
- Más de **2000** clientes recibieron el patrocinio de VR para la educación superior relacionada con su objetivo laboral.
- **40 074** clientes recibieron servicios.
- Se conservaron **256** trabajos a través de los servicios de retención de empleo.
- **2928** clientes participaron en al menos una experiencia de capacitación en el trabajo.

## Los 3 tipos de trabajo principales

- **35.1 %** de ocupaciones de apoyo administrativo y de oficina
- **16.2 %** de ocupaciones relacionadas con el servicio y la preparación de alimentos
- **11.9 %** de ocupaciones de transporte y de traslado de materiales

## Estadísticas demográficas de los clientes

### Grupos etarios

- 18 o menos: **4.8 %**
- 19-24: **39.2 %**
- 25-44: **32.8 %**
- 45-54: **9.7 %**
- 55-59: **5.3 %**
- Más de 60: **8.2 %**

### Raza de los clientes atendidos

- Blanca: **68 %**
- Negra/afroestadounidense: **25.8 %**
- Asiática: **2.2 %**
- Más de una raza: **1.7 %**
- Indígena estadounidense/nativo de Alaska: **1 %**
- Nativo de Hawái o de otras islas del Pacífico: **0.5 %**

### Categoría de discapacidad principal de los clientes atendidos

- Psicológica o psicosocial: **46.8 %**
- Cognitiva: **27.5 %**
- Física: **16.8 %**
- Auditiva o comunicativa: **7.8 %**
- Visual: **1.2 %**

## Medidas de rendimiento de WIOA

- **54.5 %** de índice de empleo en el 2.º trimestre después de la salida
- **53.3 %** de índice de empleo en el 4.º trimestre después de la salida
- **\$4920** de ingreso promedio luego del 2.º trimestre después de la salida
- **37.9 %** de obtención de credenciales
- **41.7 %** de adquisición de habilidades medibles

# Historia de éxito: YourTEK Professionals

Hace varios años, September y Joshua Dye abrieron una empresa llamada YourTEK Professionals para crear una tienda única con todo en tecnología. Sin embargo, tenían un presupuesto limitado y les preocupaba no encontrar empleados calificados para que se unieran al equipo. Fue entonces cuando los Dye conocieron la VR y a su representante local de relaciones comerciales. Aprendieron sobre los servicios que ofrece la VR, en especial, para los empleadores que buscan contratar y supieron que podía ser la ayuda que YourTEK necesitaba. Al asociarse con la VR, September y Joshua desarrollaron un canal que ha mantenido a su empresa con el personal suficiente, incluso cuando los empleados avanzan en sus carreras laborales. Los Dye aún están en contacto con la VR y se aseguran de comunicarse cada vez que necesitan otro candidato calificado.

## Prácticas prometedoras en salud mental

La inserción y el apoyo individuales o IPS (Individual Placement and Support) es una práctica de empleo con apoyo basada en la evidencia para asistir a las personas con discapacidades de salud mental a conseguir un empleo competitivo e integrado. La IPS también fomenta la educación convencional y la formación técnica como formas de avanzar en la carrera laboral.

En Florida, la IPS se proporciona a través de una colaboración entre la Oficina de Abuso de Sustancias y Salud Mental o SAMH (Office of Substance Abuse and Mental Health) del Departamento de Niños y Familias, la VR, entidades de gestión de salud del comportamiento y una creciente red de proveedores de la comunidad. La VR se asocia con proveedores de la comunidad que utilizan el enfoque de IPS para brindar servicios de empleo con apoyo a las personas con enfermedades mentales graves.

Los pilotos de IPS más recientes de la VR incluyen la colaboración con Citrus Health Network (condado de Miami-Dade), Helping People Succeed (condado de Martin) y Carrfour (condado de Brevard).

La VR y la SAMH continúan explorando la implementación del programa IPS y tienen la intención de lanzar el IPS piloto en otras sedes a medida que crezca la capacidad y el interés. Para más información sobre la IPS, visite [www.ipsworks.org](http://www.ipsworks.org).

### Beneficios de la IPS para los participantes

- Asistencia para conseguir un empleo competitivo acorde con sus preferencias
- Enlace rápido
- Integración de servicios clínicos y de empleo
- Planificación de beneficios
- Ayudas sin límite de tiempo

### Beneficios de la IPS para los proveedores

- Formación continua y asistencia técnica de un formador de IPS
- Revisiones anuales de fidelidad
- Apoyo y colaboración de los consejeros de VR

# Servicios de Transición Previa al Empleo

## ¿Qué son los Servicios de Transición Previa al Empleo?

Los Pre-ETS ofrecen a los estudiantes con discapacidad un comienzo temprano en la exploración laboral y la preparación para la vida adulta. El objetivo es explorar carreras laborales, desarrollar habilidades laborales, practicar habilidades sociales y adquirir una red de apoyos comunitarios mientras el estudiante todavía está en la escuela secundaria.

## ¿Quiénes son admisibles para recibir Pre-ETS?

Los estudiantes de 14 a 21 años que actualmente estén matriculados en la escuela y tengan una discapacidad documentada pueden participar en los Pre-ETS.

## ¿Cuál es la definición de estudiante con discapacidad?

La Sección 413.301 de los Estatutos de Florida define al estudiante admisible para recibir Pre-ETS como aquel que tiene una discapacidad documentada (p. ej., un IEP, un Plan 504 u otra documentación).

## ¿Cuál es la diferencia entre potencialmente admisible y admisible?

La mayoría de los servicios de VR requieren que los solicitantes reciban una determinación de admisibilidad antes de participar. Sin embargo, los Pre-ETS solo requieren que los estudiantes cumplan con la definición de estudiante con discapacidad para poder recibir servicios. Esto significa que todo estudiante con discapacidad que sea derivado a la VR puede participar en los Pre-ETS sin tener que hacer una solicitud o ser determinado admisible para los servicios de VR.

## ¿Cuáles son los cinco Pre-ETS obligatorios?

El inciso 34 CFR 361.48(a)(2) exige que la VR brinde los siguientes Servicios de Transición Previa al Empleo:

- Asesoramiento en la exploración de trabajos: Explora las opciones de carrera laboral que se adaptan mejor a las habilidades, capacidades, aptitudes e intereses del estudiante.
- Capacitación de preparación para el empleo: Se enfoca en la empleabilidad y las habilidades relacionadas que preparan a los estudiantes para trabajar. Incluye la redacción de currículum (CV), simulacros de entrevistas y la búsqueda y la solicitud de empleos.
- Experiencias de aprendizaje basadas en el trabajo: Expone al candidato en la práctica a diferentes carreras laborales y le da acceso a capacitación práctica para desarrollar habilidades laborales.
- Preparación para la autorrepresentación: Les enseña a los estudiantes a hablar sobre sus necesidades y a tomar decisiones para ser más independientes. Incluye la tutoría de pares.
- Asesoramiento educativo postsecundario: Proporciona información sobre opciones de educación complementaria, elección de escuela, acceso a asistencia financiera, etc.

## ¿En qué se diferencian los Pre-ETS de los servicios disponibles en la escuela?

Aunque los Pre-ETS y los servicios escolares se superponen un poco, la diferencia radica en el "objetivo final". Los servicios que se brindan en la escuela suelen centrarse en lo académico, mientras que, en general, los Pre-ETS se centran en los objetivos de empleo a largo plazo del estudiante. Ambos servicios son valiosos y útiles para el estudiante.

## ¿Cuáles son los beneficios de los Pre-ETS?

Al participar en los Pre-ETS, los estudiantes obtienen habilidades y experiencias valiosas para toda la vida. Estas incluyen habilidades sociales, habilidades laborales, como la redacción de currículum y la resolución de problemas, capacitación práctica, tutoría de pares y más.

### Datos clave de los Pre-ETS

- Se gastaron **\$34 212 952** en atender a los estudiantes de Florida durante el año fiscal estatal 2023-2024.
- Se recibieron **4243** derivaciones de escuelas para Pre-ETS durante el año fiscal estatal 2023-2024.
- **19 311** estudiantes recibieron servicios durante el año fiscal estatal 2023-2024.

## Historia de éxito: Christine Gerard

Al padecer de trastorno de ansiedad generalizada y problemas cardiovasculares, a Christine se le hacía difícil conseguir un empleo con salario similar a los salarios que había tenido anteriormente, pero no se desmotivó. Estaba decidida a adquirir las habilidades relevantes y la experiencia necesaria para conseguir un empleo. Christine conoció la VR a través de un cliente anterior de VR que ayudó a reavivar su deseo de independencia financiera. Con la orientación de su consejero de VR, Christine pudo identificar sus habilidades transferibles y abrir la puerta a varias opciones de carrera laboral. Ahora, Christine desarrolla materiales de estudio y da cursos de medicina y odontología. Dice que su “trabajo soñado” se hizo realidad gracias a la VR y que la división “le cambió la vida”.

## Historia de éxito: Austin Henson

A Austin Henson siempre le encantó ser estudiante. Al finalizar la educación secundaria, sabía que la universidad era su próximo paso. Como persona con autismo, Austin dice que se sentía nervioso en cuanto a la comunicación con otras personas y le preocupaba cómo afectaría eso su capacidad para asistir a la universidad. Sin embargo, cuando se graduó de la escuela secundaria, un asesor de VR se puso en contacto con Austin para apoyar sus objetivos educativos y profesionales. Conectó a Austin con un programa llamado Eagle Connections en Tallahassee State College que ayuda a las personas con discapacidad a obtener créditos universitarios y lograr la independencia. Con la ayuda de la VR, Austin pudo graduarse de Eagle Connections con un certificado Ready 4 Work y un entusiasmo renovado por encontrar su trabajo para siempre. Austin y su familia aprecian mucho el papel que tuvo la VR en su camino hacia la adultez.

## Campamentos de carreras laborales

Los campamentos de carreras laborales de VR son un conjunto de servicios que preparan a los participantes para la transición de la escuela secundaria a la educación postsecundaria, la capacitación o el empleo. Los proveedores de VR tienen flexibilidad para crear una experiencia de campamento de carreras laborales única y divertida brindando una combinación de los Pre-ETS identificados en la Ley de Oportunidades e Innovación de la Fuerza Laboral o WIOA (Workforce Innovation and Opportunity Act) y el inciso 34 CFR 361.48(a)(2). Los cinco servicios son:

- asesoramiento educativo postsecundario;
- asesoramiento en la exploración de trabajos;
- preparación para la autorrepresentación;
- aprendizaje basado en el trabajo; y
- capacitación de preparación para el empleo.

Los campamentos de carreras laborales están disponibles cuando no hay clases escolares durante al menos tres días escolares programados consecutivos, como durante las vacaciones de primavera, verano, otoño e invierno.

En el año fiscal estatal 2023-2024, más de 4000 estudiantes participaron en al menos una experiencia de campamento de carreras laborales.

## Historia de éxito: Hyatt Place en el aeropuerto de Pensacola

Hyatt Place en el aeropuerto de Pensacola ha sido un proveedor de capacitación en el trabajo o OJT (On-the-Job Training) desde 2019. A través de su asociación con el equipo de relaciones comerciales de Rehabilitación Vocacional, Hyatt Place obtuvo acceso a un grupo de talento calificado de personas con discapacidad que están ansiosas por trabajar en hospitalidad. Uno de los grupos de OJT a los que se atendió durante el año fiscal estatal 2023-2024 finalizó con ofertas de empleo a tiempo completo para cinco de los seis clientes de VR. El liderazgo de Hyatt Place sigue teniendo un papel enorme en el éxito de sus participantes de OJT. Todos los días, los líderes de Hyatt trabajan con los candidatos para desarrollar el conocimiento y las habilidades necesarias para cumplir con las expectativas comerciales. El personal de todos los niveles de Hyatt Place está de acuerdo con que su asociación con la VR también ha estrechado su conexión con las comunidades a las que brindan servicios.

## Recompensa al progreso de los estudiantes: Adquisición de habilidades medibles

### ¿Qué es la adquisición de habilidades medibles o MSG (measurable skill gain)?

La adquisición de habilidades medibles es el progreso académico, técnico, ocupacional o de otro tipo documentado en relación con un empleo o una credencial relacionados<sup>1</sup>.

## ¿Por qué es importante la MSG?

La MSG es una forma valiosa de que los estudiantes, las familias, los consejeros y los empleadores hagan un seguimiento del progreso del estudiante e identifiquen los próximos pasos más beneficios para que tomen. Ya sea que los participantes busquen continuar su educación, conseguir un empleo competitivo e integrado, o desarrollar sus habilidades personales, la adquisición de habilidades medibles puede brindar a los estudiantes la información y las habilidades necesarias para alcanzar el éxito después de la escuela secundaria.

## ¿Cómo se calcula la MSG?

El indicador de MSG se calcula mediante la determinación del porcentaje de participantes que, durante el año de un programa, se encuentra en un programa educativo o de capacitación que conduce a un empleo o una credencial postsecundaria reconocida durante el año de un programa. El indicador de desempeño para la adquisición de habilidades medibles se calcula dividiendo el número total de participantes del numerador por el número total de participantes del denominador.

## ¿Cuáles son los cinco tipos de MSG?

- Nivel de funcionamiento educativo: El logro documentado de al menos un nivel de funcionamiento educativo de un participante que recibe instrucción por debajo del nivel postsecundario.
- Diploma de escuela secundaria o equivalente: La obtención documentada de un diploma de escuela secundaria o su equivalente reconocido.
- Expediente/libreta de calificaciones secundarios o expediente/libreta de calificaciones postsecundarios: Una libreta de calificaciones o un expediente demuestra que un participante está recibiendo estándares académicos.
- Hito de capacitación: El informe de un empleador o un proveedor de capacitación donde se documenta el logro de hitos establecidos por parte del participante, como completar una OJT, completar un año de un programa de prácticas laborales o hitos similares.
- Evolución de habilidades: La aprobación documentada de un examen requerido para una ocupación o el progreso en la adquisición de habilidades técnicas/ocupacionales evidenciado por los parámetros de referencia relacionados con el oficio.

## ¿Cómo apoya la VR a los estudiantes para lograr la MSG?

Para cumplir con la misión de la VR de ayudar a las personas con discapacidad a encontrar y mantener un empleo, y aumentar su independencia, la VR ofrece varias oportunidades educativas y de capacitación para los estudiantes que quieren lograr la adquisición de habilidades medibles. Entre ellas se incluyen las experiencias de aprendizaje basadas en el trabajo, el Proyecto SEARCH y las oportunidades inclusivas de educación postsecundaria.

## Porcentaje de participantes con una MSG en 2023-2024:

- Zona 1: **29.7 %**
- Zona 2: **34.1 %**
- Zona 3: **38.9 %**
- Zona 4: **37.6 %**
- Zona 5: **48.4 %**
- Zona 6: **39.1 %**
- Zona 7: **42.3 %**

<sup>1</sup> 34 CFR 361.155, *What are the primary indicators of performance under the Workforce Innovation and Opportunity Act?* [¿Cuáles son los indicadores principales de desempeño según la Ley de Innovación y Oportunidades de la Fuerza Laboral?] (n.d.). <https://www.ecfr.gov/current/title-34/subtitle-B/chapter-III/part-361/subpart-E/section-361.155>

# Retención de personal de calidad: Cambios positivos en la tasa de vacantes de la VR

La Legislatura de Florida aprobó, y el gobernador Ron DeSantis firmó, un aumento salarial histórico para el personal de VR durante la sesión legislativa 2022-2023. La FDVR comenzó el trabajo para aumentar la compensación del personal años antes de que el FRC hiciera la recomendación en respuesta al Plan Estatal 2020-2024.

Con el apoyo del liderazgo del Departamento de Educación, la VR pudo presentar un paquete salarial sólido como parte de la propuesta presupuestaria de la división. El paquete fue aceptado, lo cual significó un momento importante para el personal dedicado de VR. El personal que brinda servicios directos a los clientes pertenece a las clases de trabajos a las cuales se destinó el aumento e incluye técnicos, consejeros, consejeros sénior, asesores y supervisores de unidad de VR.

Desde que se completó este proyecto, la VR ha experimentado efectos positivos duraderos y sigue analizando oportunidades de aumento para los puestos que no estuvieron afectados por la propuesta inicial de paquete salarial. Cabe destacar que la división tuvo una disminución de vacantes del siete por ciento. Actualmente, la tasa de vacantes para las clases de asesoramiento de VR es de 14.13 %, menor en comparación con el 23 % previo, y la tasa de vacantes general de la VR es de 14.59 %, menor en comparación con el 22 % previo.

Cargo de la clase	Tasa de vacantes de junio de 2023	Tasa de vacantes de septiembre de 2024
Técnico de rehabilitación vocacional	24 %	11 %
Consejero sénior de rehabilitación vocacional	29 %	18 %
Asesor de rehabilitación vocacional	14 %	1 %
Supervisor de rehabilitación vocacional	5 %	3 %

## Historia de éxito: Zachary Hoaglund

Para las personas con autismo, la escuela secundaria puede ser desafiante, pero con esfuerzo y determinación, Zachary Hoaglund se graduó con honores. Fue en aquel momento que conoció a su primer consejero de VR, quien vio su determinación y lo incentivó a que continuara su educación. Con la ayuda de la VR, Zack obtuvo una tecnicatura (associate's degree) y, luego, un título universitario con honores en producción cinematográfica.

Mediante una pasantía en la estación PBS de Miami, Zack mejoró aún más sus habilidades de cine y trazó su camino hacia la creación, la producción y la participación en dos películas que se

presentaron en festivales de cine internacionales. Luego, le ofrecieron el papel protagónico en una película que recibió un premio en el Festival de Cortometrajes de Los Ángeles.

Desde entonces, Zack ha fundado su propia empresa de producción de medios narrativos, Pageturner Entertainment, que se centra en la creación de películas enfocadas en las necesidades de las personas con discapacidad, así como en cuestiones ambientales. También creó un medio de narración visual, Pageturner Adventures with Zack, donde lee libros infantiles con música y efectos visuales añadidos.

“Siempre estoy buscando mi próximo proyecto y la próxima oportunidad de trabajar con otras personas que aman el cine para dar vida a historias. Fue gracias al apoyo económico que recibí de Rehabilitación Vocacional que pude hacer realidad los sueños que tenía cuando era joven”.

## Cómo convertirse en un proveedor de VR

### ¿Qué es un proveedor?

Un proveedor es una persona o empresa que brinda servicios a clientes de VR que los llevarán a un objetivo de empleo. Estos servicios pueden incluir, entre otros, servicios médicos, oportunidades de capacitación o provisión de equipos especializados.

### Servicios de Rehabilitación Vocacional

- Tecnología y dispositivos asistenciales
- Asesoramiento y orientación sobre carreras laborales
- Preparación y colocación laboral
- Evaluación y adaptaciones en el lugar de trabajo
- Evaluación médica y psicológica
- Capacitación en el trabajo
- Servicios de Transición Previa al Empleo
- Servicios de empleo con apoyo y personalizado
- Tratamiento médico o psicológico por tiempo limitado
- Capacitación y educación postsecundaria
- Evaluación y planificación vocacional

Para obtener más información sobre cómo convertirse en un proveedor de la División de Rehabilitación Vocacional, comuníquese con nosotros a través de [VRVendors@vr.fldoe.org](mailto:VRVendors@vr.fldoe.org).

# Definición de datos y siglas

*En el orden en el que aparecen*

## **Medida**

Definición o cálculo.

## **Medidas de la encuesta de opinión para clientes**

Los elementos de la encuesta miden el porcentaje de personas encuestadas que seleccionaron “muy de acuerdo” o “un poco de acuerdo” en relación con cada afirmación. El porcentaje se calcula dividiendo el número total de respuestas que indican “de acuerdo” por el número total de respuestas.

## **Tasa de vacantes**

Las vacantes son todas las veces que un puesto está desocupado, ya sea de forma voluntaria o involuntaria. Incluyen la jubilación, el ascenso, la reconversión, el despido o la separación voluntaria. La tasa de vacantes se calcula dividiendo el número de puestos vacantes que ocurrieron a lo largo del año por el número total de puestos.

## **Participante de VR**

Una persona que ha solicitado servicios de VR y que se ha determinado admisible para recibirlos, tiene un IPE aprobado y firmado, y ha comenzado a recibir servicios de VR.

## **Empleo competitivo e integrado**

Para los participantes de VR, el empleo competitivo e integrado se logra cuando una persona tiene un empleo durante 90 días consecutivos en un lugar de trabajo en el que las personas con discapacidad reciben una compensación justa, trabajan con otras personas sin discapacidad y tienen las mismas posibilidades de ascenso que sus compañeros de trabajo.

## **Servicios recibidos**

El número de clientes de VR que tienen un Plan Individualizado de Empleo aprobado y han recibido empleo, educación u otros servicios durante el período que se informa.

## **Capacitación en el trabajo**

La capacitación en el trabajo brinda a los participantes de VR la oportunidad de que un potencial empleador les brinde capacitación sobre habilidades de trabajo específicas. En general, el participante recibe una compensación durante la capacitación y tiene la posibilidad de ser contratado después de la culminación exitosa de su capacitación.

## **Campos de ocupación (colocaciones)**

Los campos de ocupación se basan en el sistema de Clasificación Ocupacional Estándar de la Oficina de Estadísticas de Empleo de EE. UU.

## **Índice de empleo en el 2.º/4.º trimestre después de la salida**

El porcentaje de participantes del programa que tienen un empleo competitivo e integrado durante el 2.º/4.º trimestre después de la salida del programa.

## **Ingreso promedio del 2.º trimestre después de la salida**

El porcentaje de participantes del programa que tienen un empleo competitivo e integrado durante el 2.º trimestre después de la salida del programa.

## **Tasa de obtención de credenciales**

El porcentaje de participantes que:

- obtuvo una credencial postsecundaria reconocida antes de la salida del programa o hasta 1 año después de la salida del programa; u
- obtuvo un diploma de educación secundaria o su equivalente, y se inscribió en algún tipo de educación postsecundaria, o consiguió un empleo en un plazo de 1 año después de la salida del programa.

### **Tasa de adquisición de habilidades medibles**

El porcentaje de participantes que se encuentra en un programa educativo o de capacitación que conduce a un empleo o una credencial secundaria o postsecundaria reconocida, y está alcanzando la MSG de acuerdo con el logro de al menos un tipo de adquisición.

### **Servicios de retención de empleo**

Un servicio discrecional que permite que la VR brinde servicios/equipos específicos a personas que están en riesgo de perder su empleo.

<b>Sigla</b>	<b>Significado</b>
VR	División de Rehabilitación Vocacional
FRC	Consejo de Rehabilitación de Florida
CRP	Proveedor de rehabilitación de la comunidad
Pre-ETS	Servicios de Transición Previa al Empleo
OJT	Capacitación en el trabajo
SFY	Año fiscal estatal
MSG	Adquisición de habilidades medibles

La División de Rehabilitación Vocacional del Departamento de Educación de Florida es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades. Es contra la ley que la VR, como beneficiario de asistencia federal, discrimine contra cualquier persona en los Estados Unidos por motivos de raza, color de piel, religión, sexo, origen nacional, edad, discapacidad, afiliación política o creencia. El proceso de solicitud que utiliza la VR para determinar la admisibilidad para recibir servicios, los servicios posteriores y el proceso entero de VR están sujetos a estos requisitos de no discriminación. La asistencia y los servicios auxiliares están disponibles a pedido para las personas con discapacidad. El programa de VR recibe 78.7 por ciento de su financiamiento a través de una subvención del Departamento de Educación de los EE. UU. Para el año fiscal federal 2024, el monto total de los fondos de subvención otorgados fue de \$184 931 573. El restante 21.3 por ciento de los costos (\$50 051 366) fue financiado por las Apropriaciones del estado de Florida. Actualizado en octubre de 2024.